



Formål

Denne instruktion beskriver, hvordan man gør reparationsstatus tilgængelig i CAB Plan.

Færdigmarkering af reparationsstatus

1. Indstillinger i CAB Plan → Organisationsindstillinger → Generelt

Hvis feltet "Sått ärendet som avslutat när alla reparationer är klara" er markeret, vil den reparationsstatus, som bilejeren ser, blive helt grøn, når sidste moment registreres som færdigt.

Ønsker man i stedet, at reparationsstatusen skal blive helt grøn efter andre aktiviteter for eksempel ekstra polering, administration etc., skal feltet ikke markeres. Så bliver reparationsstatusen helt grøn, når statusen "Klar" markeres i opgavevinduet.

The screenshot shows the CAB Service Platform interface. The top navigation bar includes 'Arkiv', 'Grunddata', 'Visa', 'CAB Plan rapporter', 'Sök', and 'Hjälp'. Below this is a secondary navigation bar with 'Start', 'CABAS info', 'Statistik', 'Grunddata', 'Skadebesiktning', 'Bokning', and 'Planer'. The main content area is divided into a left sidebar and a right main panel. The sidebar lists various categories like 'Användare', 'Försäkringsbolag', 'Verkstäder', etc., with 'Organisationsinställningar' selected. The main panel shows 'Organisationsinställningar' with sub-tabs for 'Generellt', 'Flödesvisning', and 'SMS'. Under 'Tekniker', the checkbox 'Sått ärende som slutfört när sista momentet är slutfört' is checked and highlighted with a red box. Other settings include 'Skapa raster för tekniker', 'Visa lackdetaljer', 'Sått ankomsttid', and 'Visa idag som standard'. Below this are sections for 'Mobila tjänster', 'Utökad demontering', and 'Varningar'. At the bottom, a task list for 'Ärende SOL3' is shown with columns for status, date, and time. The 'Klar' status is checked and highlighted with a red box.



Føj link til reparationsstatus

1. Indstillinger i CAB Plan → Organisationsindstillinger → SMS

Marker feltet for "Reparationsstatuslink". Linket bliver så automatisk tilføjet i den SMS, der bliver sendt til kunden som påmindelse før reparation.

Formål

Denne instruktion beskriver konfiguration af en takseringsportal

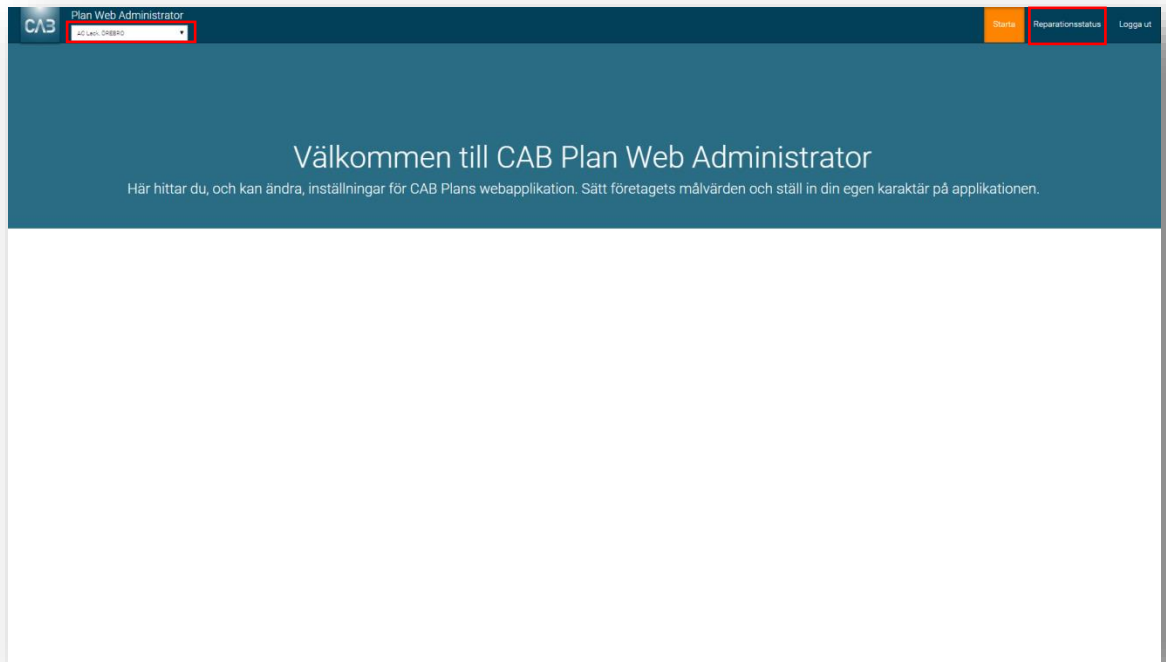
Konfigurer portalindstillinger

1. Log ind på administratorportalen ved at åbne en webblæser og angive adressen <http://cpwa-production.azurewebsites.net>. Angiv brugernavn og adgangskode, og klik på Logga in. For at brugeren skal få adgang til indstillingerne for applikationen kræves det, at man har brugerrettighed som "CAB Plan Web Administrator".

A screenshot of the 'Plan Web Administrator' login page. The page has a dark blue header with the CAB logo on the left and the text 'Plan Web Administrator' on the right. Below the header, there are two white input fields: the top one is labeled 'Användarnamn' and the bottom one is labeled 'Lösenord'. Below these fields is a green button with the text 'Logga in' in white.



2. Efter logon vises startsiden. Hvis den påloggende bruger har tilladelse til at administrere flere portaler/organisationer, vises en rulleliste øverst til venstre med mulighed for at vælge portal. Hvis brugeren kun har adgang til en portal, vises ingen liste. Vælg "Reparationsstatus" til højre i menuen for at kunne administrere indstillinger for applikationen.





3. På siden for reparationsstatus kan der foretages indstillinger med henblik på at tilpasse udseende og informationer, som man ønsker, at kunderne skal have adgang til i applikationen. De indstillinger, der kan indstilles, beskrives nedenfor pr. sektion.

The screenshot shows the 'Plan Web Administrator' interface for CAB. It features a navigation bar with 'Starta', 'Reparationsstatus', and 'Logga ut'. The main content area is divided into several sections, each with a text input field and a 'Redigera' button:

- Öppettider:** Öppettider vardagar 07:00-17:00
- Information som visas innan reparationen har påbörjats:** Kom gärna med rentvättad bil
- Information som visas under pågående reparation:** Vi ringer eller skickar SMS när bilen är kl.
- Företagslogotyp:** CAB logo
- Bakgrundsbild:** Image of a building
- Statustextinställningar:**
 - Demonstrering: Reparation och byte av delar
 - Plast: Plastreparation
 - Lack: Lack
 - Lackering: Lackering
 - Montering: Montering
 - Färdigställande efter reparation: Färdigställande efter reparation

Indstilling	Beskrivelse
Åbningstider	Angiv værkstedets åbningstider
Informationer der vises, inden reparationen er påbegyndt	Fritekst, der vises for kunden FØR reparation
Informationer der vises under igangværende reparation	Fritekst til kunden, der vises under IGANGVÆRENDE reparation
Virksomhedslogotype	Virksomhedslogo, der vises på websiden
Baggrundsbillede	Baggrundsbillede, der vises på websiden
Indstillinger for statustekst	Hvis du vil ændre på en eller flere af de fire forskellige statusser, der vises i applikationen i løbet af reparationen, så foretager du det her. Hvis der ikke indtastes noget, vises i stedet default-statusserne "Reparation og udskiftning af reservedele", "Reparasjon av plast", "Malerarbejde", "Fullfører etter reparasjon"



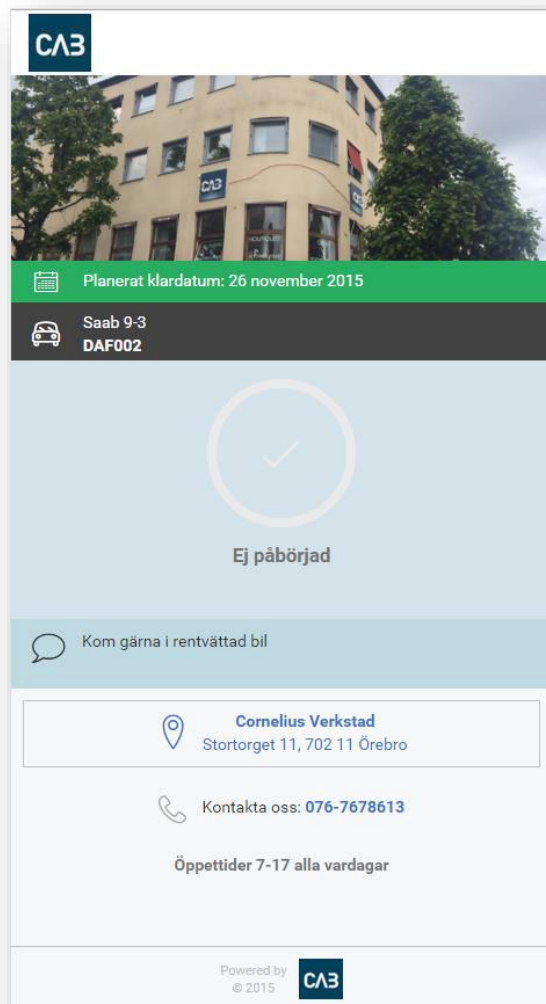
SMS til kunde

I SMS'en med påmindelse før reparation, som kunden modtager, bliver link til reparationsstatus tilføjet nederst.



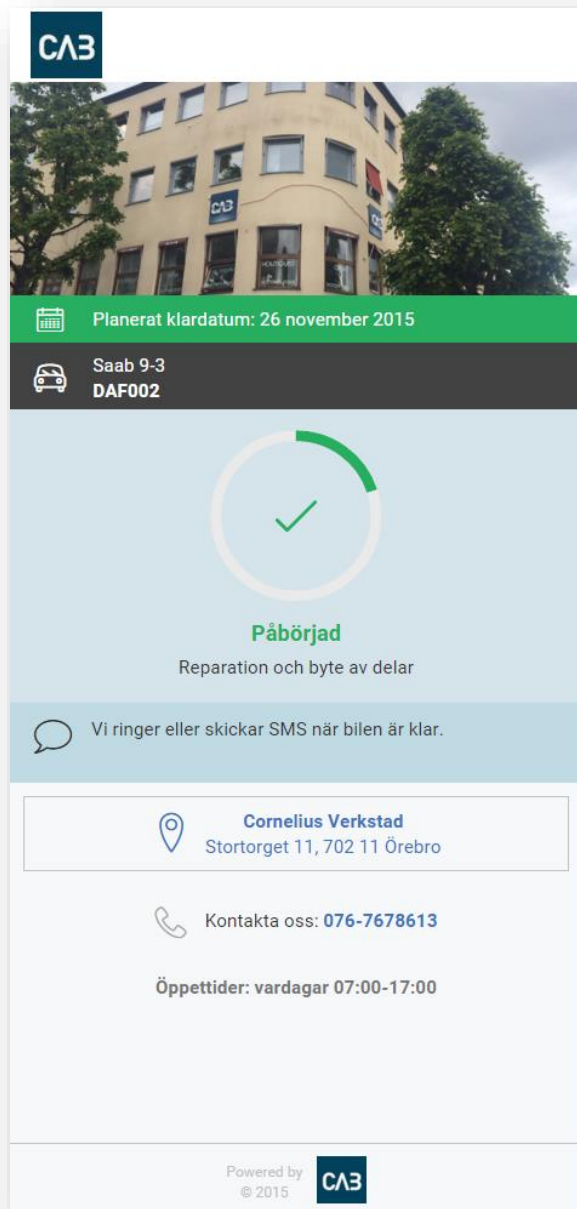


Når kunden klikker på linket i SMS'en, åbnes applikationen for reparationsstatus i browseren.



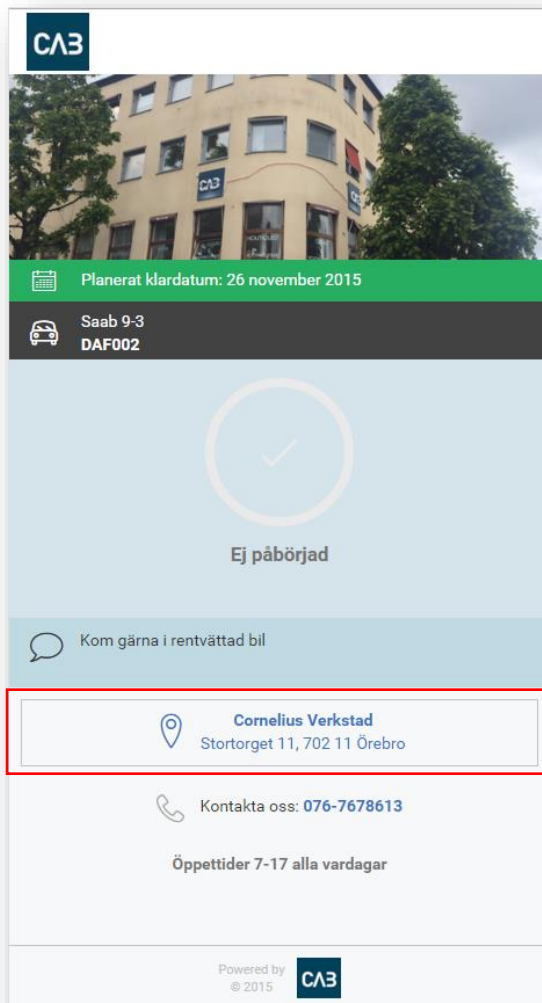


Så snart værkstedet har valgt første job på momentlisten i CAB Plan, bliver websiden for reparationsstatus opdateret, og gør dette for de respektive momenter, indtil jobbet er færdigt. Når sidste job på momentlisten registreres som færdigt, bliver statussen vist helt i grønt. Statusteksterne for jobbet opdateres afhængigt af hvilket moment teknikerne arbejder med, og kan redigeres i administratortræningsfladen, som anført ovenfor.



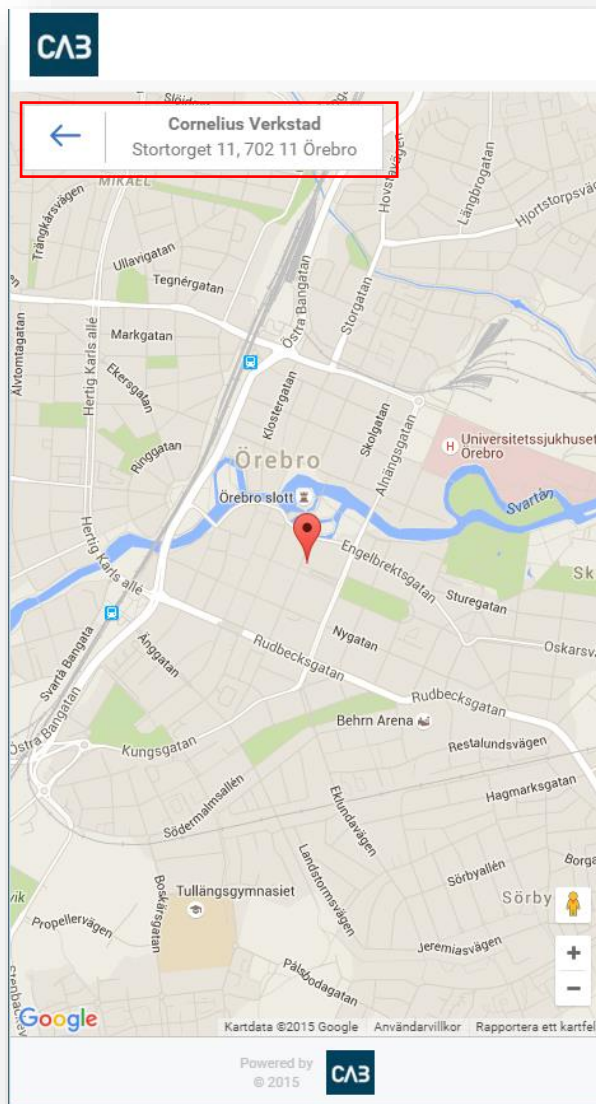


Kunden kan få hjælp til at finde værkstedet ved at klikke på knappen med værkstedsnavn og adresse midt på siden.





Ved at trykke på knappen som nævnt foroven åbnes en kortoversigt, der viser værkstedets adresse. Applikationen anvender den adresse, der er angivet for værkstedet i organisationsindstillingerne i CAB Plan-klienten. For at vende tilbage skal man klikke på tilbage-knappen i kortets øverste venstre hjørne.





Applikationens udseende tilpasses afhængigt af bredden (opløsningen) på den skærm, hvor applikationen vises.

