

# Ett företag i tiden

OPTIMIZING THE LINE



**CONSULTING AB**

Stortorget 11 • SE- 702 11 Örebro  
Tel 019-15 86 00 • Fax 019-611 30 71  
www.cab.se • E-mail info@cab.se



**CONSULTING AB**

# Innehåll

Beredda att möta framtiden	3
Ett användarvänligt, snabbt och korrekt kalkylsystem	5
WinCabas gör hela jobbet	6
Från traditionellt verkstadsarbete till modern datateknik	7
På väg ut i Europa	9
Vi fortsätter framåt	10
Consulting i årtal	11

# Consulting i årtal

1946 Helmer Reveman bildar Revemans Ingenjörbyrå.	1985 Ett samarbete mellan Consulting AB och Volkswagen i Wolfsburg inleds.
1965 Ragnar Andersson, en av företagets tidigare ägare anställs.	1986 Försäkringsbolagen går in som delägare i Consulting AB och Helmer Reveman blir ny styrelseordförande. Samma år startar utvecklingsarbetet för CABAS. Även MEKBY, ett datasystem för uträkning av allmänna reparationstider, utvecklas i samarbete med Volkswagen, Audi och Porsche.
1966 Anders Lennermark, tidigare VD och delägare, anställs.	1990 CABAS, ett PC-baserat kalkyleringssystem för beräkning av skadekostnader, presenteras.
1968 Revemans Ingenjörbyrå säljs till IMAR Konsult, Helmer Reveman arbetar dock vidare i företaget.	1996 Närkedata förvandlas till Consultings dataavdelning. Närkedatas ägare Bengt Gunnarsson och Klas Jansson blir nya delägare.
1969 Helmer Reveman lämnar IMAR Konsult och bildar Consulting AB. Lennermark och Andersson följer med till det nya bolaget.	2000 Consulting AB öppnar kontor i Wolfsburg, Tyskland.
1970 Projektet Bilack, ett tids- och debiteringsunderlag för lackskador presenteras. Bilack utvecklas senare till LACK, ett databaserat system för formler för tids- och materialåtgång vid lackeringsarbeten.	2001 Consulting AB belönas med Örebro kommuns Näringslivspris 2000.
1972 Lennermark och Andersson förvärvar samtliga aktier i Consulting AB.	2002 VW's xTime system, som utvecklas tillsammans med Consulting, vinner Innovationspriset i bilreparationsklassen på AutoMechanika-mässan i Frankfurt.
1976 MYSBY, ett syntetiskt tidsunderlag för karosserireparationer, presenteras. Kalkyler för alla bilmodeller på den	De svenska försäkringsbolagen förvärvar samliga aktier i företaget.

## Vi fortsätter framåt

Grunden för vår verksamhet är bilar och datorer, två områden som utvecklas mycket snabbt idag. Det innebär att även vi hela tiden måste fortsätta att växa och utvecklas – annars blir vi snart omsprungna av andra aktörer på marknaden.

På vår dataavdelning pågår ett intensivt utvecklingsarbete. Här sker systemutveckling av Consultings windows-baserade datasystem, ett utvecklingsarbete som aldrig tar slut. Nya bilmodeller lanseras hela tiden, därför utökas även databasen ständigt. Att utveckla nya system, exempelvis för tyngre fordon, är också en viktig uppgift.

Inom Consulting pågår också arbetet med att hitta nya och effektivare lösningar som ytterligare underlättar hanteringen för våra kunder. Idag utnyttjas CD-tekniken för att hantera den stora mängd information som vi samlar in och distribuerar. Nu tittar vi på lösningar för att istället lagra och distribuera information via Internet. Än har vi inte hittat en lösning som motsvarar våra högt ställda krav på kommunikationshastighet och

säkerhet, men vi tror att framtidens lösning finns här.

Consulting präglas än idag av den entreprenörsanda som vår visionäre grundare Helmer Reveman hade och uppmuntrade – många av de lösningar han såg framför sig redan då hade krävt de datasystem vi har idag.



### ”Consulting – ett företag med visioner”

I samband med Örebro kommuns årliga arrangemang Näringslivsdagen fick Consulting AB 2001 motta Örebro kommuns Näringslivspris med motiveringen att företaget:

- utvecklat en egen produkt som under flera år expanderat och tagit allt fler marknadsandelar, och som idag används bland världsledande biltillverkare,
- tillgodgjort sig ny teknik och integrerat

denna med branschens och kundernas utveckling på ett mycket framgångsrikt sätt,

- är ett genuint Örebroföretag som samtidigt iklätt sig rollen som en god ambassadör,
- är ett företag med visioner, vars produkter snart också kan komma att vara synliga för konsumenterna.

## Beredda att möta framtiden

Consulting AB är ett nischföretag som är specialiserat på datasystem för beräkning av tidåtgång och kostnad vid bilreparationer. Vi tar fram tidsunderlag för både skade- och allmänreparationer och vidareutvecklar dem till databaser och system för att kalkylera bilreparationer. Vårt mest omfattande system WinCabas används idag av såväl försäkringsbolag, bilverkstäder och biltillverkare, i Sverige och på andra håll ute i världen.

Consulting har utvecklats mycket starkt sedan grundaren Helmer Reveman startade företaget, som då hette Revemans Ingenjörbyrå, 1946. För att överleva även i framtiden måste företaget fortsätta att utvecklas, något som kräver både kompetens och kunskap. Men också laganda, sammanhållning och hängivna medarbetare. Vi är ett framgångsrikt företag och detta just tack vare våra medarbetare. Våra kunder och det samarbete vi har med dem har också varit av stort värde för företagets utveckling.

Consulting är ett exempel på hur fin gammal svensk ingenjörskonst kan utvecklas i ett IT-samhälle tack vare idériakedom, kunskap och engagemang. Men vi slår oss inte till ro med detta – vi vet att konkurrensen kommer att hårdna i framtiden och vi är beredda att möta den.



Johan Bengtsson  
F.d. Verkställande Direktör



## På väg ut i Europa

WinCabas är idag det ledande kalkyleringssystemet för beräkning av bilreparationer på den svenska marknaden och används av ett drygt 1300-tal svenska verkstäder. Det är dessutom det enda gemensamma systemet i Norden.

WinCabas, liksom våra övriga system, etableras nu även på flera europeiska marknader. Aktuella länder just nu är exempelvis Tjeckien och Island.

Längst har vi kommit på den tyska marknaden där vi sedan år 2000 har etablerat ett lokalkontor i staden Wolfsburg. Här samarbetar vi dessutom sedan 1985 med en av världens största biltillverkare – Volkswagen. Ett samarbete som under senare delen av 80-talet resulterade i utvecklandet av MEKBY, ett system som sedan dess använts inom VW-koncernen för framställning av reparationstider för mekaniska repara-

tioner. Under år 2003 introducerar VW dessutom ett nytt system, xTime. Med xTime kan VW's verkstäder snabbt räkna ut vad en reparation kostar och vilken tid som krävs, oavsett om det gäller en växellådsrenovering eller ett glöd-lampsbyte. Förutom tidsåtgång och reservdelsbehov ger xTime även besked om vilka verktyg som behövs för ingreppet och nödvändig kvalifikation för mekanikern. Ett mycket sofistikerat system som krävt tusentals timmar av programmering och fordonsanalyser, men som resulterat i en användarvänlighet som helt saknar motstycke på marknaden idag.

Inom Consulting pågår ett intensivt arbete med att utveckla liknande samarbeten med andra biltillverkare världen över – vi kan erbjuda ett oslagbart koncept som gynnar alla parter.

### ”Mitt första möte med Consulting gjorde mig överväldigad!”



”Det tog oss veckor att bedöma reparationskostnaden för en krockad bil – Consulting klarade det på några minuter.

Det som Consulting hittills har åstadkommit är av stor vikt för VW-koncernen, och jag ser inget slut på vårt samarbete. Tvärtom, jag ser fram emot ett fortsatt samarbete och många andra unika projekt av samma typ som xTime.”

Gerhard Weber,  
chef för Volkswagens avdelning  
för eftermarknadsutveckling.



## Ett användarvänligt, snabbt och korrekt kalkylsystem

WinCabas är vår största produkt, ett kalkylsystem för beräkning av reparations-tider för karosseriskador. Systemet, som har utvecklats i sin helhet av Consulting AB, är ett användarvänligt, snabbt och korrekt kalkylsystem.

Vägen fram till dagens version av WinCabas har varit lång, det första steget togs 1970 när projektet Bilack, idag LACK, genomfördes på uppdrag av bilreparationskommittén, BRK, som då bestod av representanter för alla bolag som tecknade bilförsäkringar. Bilack gav tid- och debiteringsunderlag för lackskador, och följdes snart av ännu ett system, MYSBY (Måttrikta, Ytrikta, Svetsa och Byta). Under åren 1976–1984 framställdes kalkylunderlag för alla bilmodeller på den svenska marknaden. För att slippa de stora mängder papper systemet genererade byggdes 1986 den första databasen upp – en smidig lösning där man enkelt

kunde hämta alla relevanta fakta.

Så småningon utvecklades även MEKBY och REBAS-systemen och tillsammans utgör de fyra delsystemen grunden för WinCABAS:

LACK – för beräkning av operationstider för lackering.

MYSBY – för beräkning av operationstider för karosserireparationer.

MEKBY – för beräkning av operationstider för mekaniska reparationer.

REBAS – för administration av reservdelspriser och artikelnummer.

Idag utgör våra system grunden för försäkringsbolagens upphandling och administration av bilskador, bilverkstäder använder dem för att kalkylera och offerera bilreparationer och bilfabrikanter för att utvärdera alternativa konstruktionslösningar vid framtagning av nya bilmodeller.



### ”Kalkyl och bilder direkt in i datorn”

”Vi är 60 skadetekniker som handhar cirka 185 000 skador om året – det skulle vi aldrig klara utan WinCabas. Nu får vi kalkyler och digitala bilder på skadan från verkstaden direkt in i datorn. Det är ytterst sällan vi behöver åka ut och titta på skadan. Kalkylen kopplas ihop med skadeanmälan och verkstaden får ett besked med skadeuppgifter och om reparationskostnaden är godkänd via fax eller e-mail. Vi har även utvecklat applikationer för elektronisk fakturering som kopplar ihop WinCabas med våra interna administrativa system.”

Lars Elghorn, skadetekniker  
if skadeförsäkring / if märkesförsäkring i Stockholm

# WinCabas gör hela jobbet

Genom att ange reservdel och vilka reparationsaktiviteter som ska utföras ger WinCabas snabbt och enkelt den totala reparationskostnaden. Systemet ger dessutom alla de dokument som verkstad, lackverkstad, plastreparatör och försäkringsbolag behöver för att administrera reparationen.

Idag innehåller WinCabas dessutom ett bildsystem för digitalkamera

När en skada kalkylerats och fotograferats sänds all dokumentation direkt från verkstaden till försäkringsbolaget via e-post, en snabb hantering som underlättar och påskyndar hanteringen av skadan. Det innebär att verkstaden mycket snabbt kan komma igång med reparationen, att försäkringsbolaget snabbt kan reglera skadan och att bil-ägaren får tillbaka sin bil snabbt.



## ”En enorm skillnad jämfört med tidigare”

”En normalskada som tidigare tog en timme att göra kalkyl på avklaras idag på tio minuter tack vare WinCabas. Det är en enorm skillnad jämfört med tidigare när man skulle slå i pärmar, kolla i reservdelslager och skriva ner varenda liten detalj. Dessutom var vi begränsade till vissa modeller som vi kände till, nu kan det rulla in vilket krockskadat märke som helst utan att det blir några problem.”

Börje Wessling,  
ansvarig för bilskador på Rejmes i Örebro

# Från traditionellt verkstadsarbete till modern datateknik

Consulting AB är ett utpräglat high tech-företag, men att ta fram den information som utgör själva grunden för datasystemen är ett rent hantverk. Till verkstaden i vår analysanläggning kommer ständigt nya bilmodeller för att plockas isär och analyseras ur reparationssynpunkt. Våra mekaniker kontrollerar fastsättning, noterar åtkomlighet och svårighetsgrad för varje reservdel för att kalkylera hur lång tid det tar att ersätta de olika komponenterna. Många fordonsanalyser görs även hos generalagenter och fabrikanter.

Reservdelsavdelningens uppgift är att förse WinCabas databas med alla

nödvändiga fakta om reservdelar – databasen omfattar idag cirka 300 000 artiklar. Ett antal av de reservdelar man av erfarenhet vet behövs vid exempelvis en reparation efter en kollision väljs ut. Därefter kodas reservdelarna och man framställer konstruktionsbilder.

All insamlad fakta går vidare till databasavdelningen som lägger in dem i respektive databas. De kunder som abonnerar på systemet får sedan sju nya CD-skivor per år där nya bilmodeller och reservdelspriser lagts in. Vi erbjuder också en hot-linefunktion för support för kundernas frågor och önskemål – allt för att underlätta våra kunders arbete så mycket som möjligt.

