

# Följebrev för version 2010:3



OPTIMIZING THE LINE

CONSULTING AB

## Utbildningar

Kommande kurstillfällen finns att boka på [www.cab.se/utbildning](http://www.cab.se/utbildning).

### WinCABAS<sup>3</sup> grundutbildning

**Denna utbildning kostar:**

4 900 kr/deltagare exkl. moms (inkl. lunch & kaffe).

**Kursort:** Örebro

**Kurstillfällen:** 18-19 maj.

### CAB Plan grundutbildning

**Denna utbildning kostar:**

2 900 kr/deltagare exkl. moms (inkl. lunch & kaffe).

**Kursort:** Örebro

**Kurstillfällen:** 20 maj, 3 juni och 17 juni.

Boka på [www.cab.se/utbildning](http://www.cab.se/utbildning)

## Boka nya CABAS redan nu!

### CABAS Seminarie

Redan nu kan du boka seminarieplats på nya CABAS inför lanseringen till hösten. Vi kommer att erbjuda halvdags seminarier kring skillnaderna mellan WinCABAS<sup>3</sup> och nya CABAS. Seminarierna kommer erbjudas på nedanstående orter och veckor.

### CABAS Grundkurs

Känner ni att ni behöver djupare kunskap om kalkylering med nya CABAS, kommer vi att fortsätta att erbjuda vår grundkurs och under hösten på nedanstående datum.

Vi rekommenderar starkt att ni bokar in er på något av nedanstående alternativ, CABAS Seminarie eller CABAS Grundkurs. Detta för att få all nödvändig information för ett friktionsfritt systembyte. När ni har varit på ett seminarie eller en grundkurs sker systembytet från WinCABAS<sup>3</sup> till nya CABAS.

#### CABAS Seminarie

Vecka	Ort	Platser
36	Örebro	150
37	Stockholm Norra	150
38	Luleå	50
38	Umeå	50
39	Stockholm Södra	150
40	Sundsvall	100
42	Stockholm Södra	300
43	Stockholm Norra	150
45	Tällberg	75
46	Göteborg	300
47	Karlstad	50
47	Växjö	100
48	Malmö	300

#### CABAS Grundutbildning

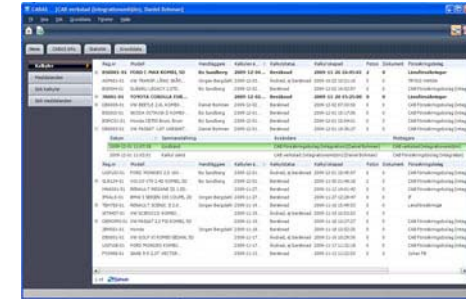
Vecka	Ort	Platser
35	Örebro	12
37	Örebro	12
39	Örebro	12
41	Örebro	12
43	Örebro	12
45	Örebro	12
47	Örebro	12
49	Örebro	12
50	Örebro	12

Mer information och bokning av seminariet och grundkursen hittar ni på:  
[www.cab.se/utb](http://www.cab.se/utb)

**OBS!** Under de första månaderna av seminarieperioden kommer vi endast att administrera systembyte för de kunder som anmäler sig till CABAS seminarie eller CABAS Grundutbildning. Tidigast under november kommer övriga kunder kunna administreras.

## Nya CABAS

Nu i maj har pilotdriften inletts av nya CABAS och allt ser mycket bra ut inför den stora lanseringen i september. Vår ambition är att alla WinCABAS<sup>3</sup> användare ska ta del av CABAS seminariet eller grundkursen under hösten 2010, för att underlätta systembytet så mycket som möjligt. Systembytet från WinCABAS<sup>3</sup> till nya CABAS ska vara gjort senast 2010-12-31.



## Consultings Support

För att även i framtiden kunna hålla vår höga servicenivå när det gäller support på våra produkter och tjänster har vi genomfört följande förändring i våra supportrutiner.

När ni ringer till supporten på 019-158688 kommer ni fortsättningsvis alltid mötas av en telefonist. Till telefonisten lämnar ni ert ärende och en av våra supporttekniker återkopplar till er så snart som möjligt.

### Fördelar för er:

- Alltid personligt bemötande
- Ert ärende registreras i vårt ärendehanteringssystem
- Supporttekniker återkopplar till er snarast möjligt

**E-post:** support@cab.se

**Tel:** 019-15 86 88

**Fax:** 019-15 86 67

**Hemsida:** www.cab.se

För snabbare support ber vi er att ni har ert licensnummer tillgängligt när ni ringer. Licensnumret finner ni längst ner till höger i sidfoten på en utskriven kalkyl eller under menyn "Hjälp ⇒ Om WinCABAS".

## Öppettider 2010

**Januari - Juni**  
Måndag – Fredag 08.00 – 16.30

**Kontoret är stängt följande dagar:**  
14 maj Klämdag  
25 juni Midsommarafton